



感染は決して他人事ではありません。個人の特定や不用意な噂話、皆さんの一言で深く傷つき悲しむ人がいるかもしれません。国・県・市などの公的機関が発する最新の正確な情報を参考に、引き続き冷静な判断・行動をお願いします。

伊勢市新型コロナウイルス感染症関連情報 →



新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆様へ (Ver.7) バージョン

相談窓口などのご案内をいたします。詳しくは、それぞれの問い合わせ先へお願いします。また、Ver. 7はVer. 1～6の内容を更新してお知らせしていますので、差し替え保存をお願いします。

対象など	支援内容	問い合わせ先
生活上のお悩みについて	福祉の総合相談 生活上の困りごとや、高齢者や障がいのある人の虐待の相談などに応じます。SNS (LINE) での相談もできます。 福祉 高齢・介護 障がい	市役所福祉生活相談センター ☎0596-21-5583
	追加 家計急変に関する相談 休業や失業などの理由で、収入が減少したことによる生活の困りごとや悩みごとの相談に応じます。	市役所福祉生活相談センター ☎0596-21-5715
	変更 濃厚接触者として自宅待機を要請された人やその家族の日常生活上の相談	新型コロナ自宅待機者生活支援センター (市役所福祉総務課内) ☎080-6978-4176
生活上のお悩みについて	子育てや親子関係に関する相談 子育てや児童虐待の相談に応じます。SNS での子育て相談もできます。	市役所子育て応援課 こども家庭相談センター ☎0596-21-5709
	変更 女性の悩みごと相談 夫からの暴力などの相談に応じます。	市役所子育て応援課 こども家庭相談センター ☎0596-21-5709 ※第2・4月曜日は19:00まで相談窓口を延長
	健康・医療に関する相談	伊勢市健康医療ダイヤル24 ☎0120-220-417 (受付時間) 年中無休・24時間体制
	生活上の困りごと SNS (LINE) やEメールでの相談もできます。	伊勢市生活サポートセンターあゆみ (八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224 ✉ise-cswsp@mie.email.ne.jp
	法律相談 (事前予約制・相談時間15分)	市役所広報広聴課 ☎0596-21-5515 (相談日時) 毎週月曜日 13:30~15:30
	人権侵害に関する相談 感染した人やその家族、医療関係者などへの不当な差別・偏見・いじめについて相談できます。	市役所人権政策課 ☎0596-21-5545 みんなの人権110番 (法務省) ☎0570-003-110 三重県人権センター ☎059-233-5500 (受付時間) 9:00~17:00 (土・日曜日・祝日も実施)
	子育てに関する制度・サービスなどの相談	子育て支援センターきらら館 ☎0596-22-5592 (受付時間) 月曜日を除く 9:00~16:00
子育てについて	オンライン親子相談 (事前予約制) 妊婦さんから子育て中の方の相談に、保健師や助産師が応じます。(ビデオ通話による相談です。まずはお電話ください。)	市役所健康課 ☎0596-27-2435
感染が疑われる場合に	子育て支援 ファミリー・サポート・センター	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5561
	給付金・助成金・支援金・物品配布など (もらえる)	変更 濃厚接触者 (親族などから支援が困難な人) への食糧・日用品などの配布 新型コロナ自宅待機者生活支援センター (市役所福祉総務課内) ☎080-6978-4176
国保・後期高齢者医療制度加入者が感染等した場合に	新型コロナウイルス感染症傷病手当金 感染または感染の疑いがあり就労できない国民健康保険加入者・後期高齢者医療制度加入者に、傷病手当金を支給します。	市役所医療保険課 国民健康保険 ☎0596-21-5646 後期高齢者医療制度 ☎0596-21-5552

※受付時間について、記載がない場合、原則平日 (月~金曜日 (祝日・振替休日・年末年始を除く)) ・8:30~17:15 です。

対象など	支援内容	問い合わせ先	
個人・世帯	生活・暮らしを支援します	追加 家計急変世帯に対する臨時特別給付金 新型コロナウイルスの影響で、令和3年1月以降の収入が減少し世帯全員が住民税非課税相当以下となった世帯を対象に、要件を満たす場合に支給します。(1世帯あたり10万円) 市役所福祉総務課 臨時特別給付金室 ☎0596-63-6756 内閣府コールセンター ☎0120-526-145 (受付時間)9:00~20:00 (土・日曜日・祝日も実施)	
	生理用品が入手困難な方を支援します	女性寄り添い支援事業 コロナ禍の影響で生活にお困りの方など、さまざまな事情で生理用品を手に入れることが難しい女性を支援するため、生理用品を無償で配布しています。 【配布場所】・市役所・3総合支所・社会福協議会・いせトピア・伊勢図書館・小俣図書館・いせ出会い支援センター 市役所生活支援課 ☎0596-21-5538 市役所福祉生活相談センター ☎0596-21-5712	
	子育てを支援します	給付金・助成金・支援金・物品配布など(もらえる)	就学援助制度 経済的に困窮する小中学生がいる家庭に、学用品費や給食費などの一部を援助します。 市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879
			奨学金の要件を緩和・拡充して支援 経済的理由で修学困難な高校生・大学生などへの給付型の奨学金を支援します。 市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879
	休業・離職などでお困りの場合に		変更 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金 社会福祉協議会の特例貸付(緊急小口資金と総合支援資金の両方)を利用しており、貸付が終了する世帯を対象に、就労活動等の支給要件を満たす場合に支援します。 伊勢市生活サポートセンターあゆみ(八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224 ※申請受付期限:令和4年6月30日(木)
			住居確保給付金 経済的に困窮し、住居を喪失・喪失するおそれのある世帯を対象に、就労活動等の支給要件を満たす場合に家賃相当分を支援します。 伊勢市生活サポートセンターあゆみ(八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224
			新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金 休業中に会社から賃金(休業手当)を受けることができなかった労働者を支援します。 厚生労働省新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター ☎0120-221-276 (受付時間)平日 8:30~20:00 土・日曜日・祝日 8:30~17:15
	住宅・仕事でお困りの場合に	住まいの提供	市営住宅の提供(最長1年間) 市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596
		市職員の雇用	会計年度任用職員の緊急雇用 市役所職員課 ☎0596-21-5505 ※募集は、ハローワークを通じて行います。
	生活資金にお困りの場合に	貸付・融資(かりる)	緊急小口資金等の特例貸付 休業や失業などにより生活資金でお悩みの皆さんに貸し付けます。 伊勢市社会福祉協議会 伊勢市生活サポートセンターあゆみ ☎0596-63-5224 東部支所 ☎0596-43-5551 西部支所 ☎0596-27-0509 北部支所 ☎0596-22-6617
料金などの支払いが難しい場合に	料金等の猶予(納付の先延ばし)・減免(減額または免除)	母子父子寡婦福祉資金の償還猶予	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5713
		保育料(保育所(園)・認定こども園)の減免	市役所保育課 ☎0596-21-5579
		市営住宅使用料等の納付猶予	市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596
		市立伊勢総合病院 診療費の納付猶予	市立伊勢総合病院 医療事務課 ☎0596-23-5111
		国民年金保険料の免除 問い合わせの際に、基礎年金番号が分かるものを用意してください。	伊勢年金事務所 国民年金課 ☎0596-27-3601 ※自動音声案内で「2」→「2」を選択 ねんきんダイヤル ☎0570-05-1165 市役所医療保険課 ☎0596-21-5554
		国民健康保険料の納付猶予・減免	市役所医療保険課 ☎0596-21-5550
		後期高齢者医療保険料の納付猶予・減免	市役所医療保険課 ☎0596-21-5552
		介護保険料の納付猶予・減免	市役所介護保険課 ☎0596-21-5564
		ガス・電気料金の支払期限日の延長	東邦ガス㈱ ☎0120-030-940
電気・ガス料金の支払期限日の延長	中部電力ミライズ㈱ ☎0120-985-325		
廃棄物(ごみ)の処理のご案内	感染症に関する廃棄物処理 家庭などで感染者が使用した後のマスクなどは、小袋に入れて封をし、指定ごみ袋に入れて燃えるごみに出してください。また、ごみ袋は二重にし、空気を抜いてしっかりと縛ってから出してください。 市役所ごみ減量課 ☎0596-37-1443		

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先
売上減少に対し 支援します	追加 伊勢市版地域経済復活支援金 「三重県地域経済復活支援金」を受給した場合に支援します。	市役所商工労政課 ☎0596-21-5576
	追加 三重県地域経済復活支援金 令和4年1月～3月のいずれかの月の売上げが平成31年1月～令和3年3月の同月と比べて30%以上減少した場合に支援します。	三重県地域経済復活支援金相談窓口 ☎059-224-2838 (受付時間) 平日 9:00～17:00
	追加 事業復活支援金 令和3年11月～令和4年3月のいずれかの月の売上げが平成30年11月～令和3年3月の同月と比べて30%以上減少した場合に支援します。	事業復活支援金事務局相談窓口 ☎0120-789-140 (I P 電話など) ☎03-6834-7593 (受付時間) 8:30～19:00 (土・日曜日・祝日も実施)
経営向上・ 改善への 取り組みに 対し 支援します	追加 E C サイト開設・出店・改修補助金 販路開拓を目的とした E C サイトの開設・出店等に 必要な経費の一部を補助します。	市役所商工労政課 ☎0596-21-5512
	事業再構築補助金 新分野展開・事業転換・業種転換など思い切った 事業再構築に挑戦する中小企業等を支援します。	事業再構築補助金事務局コールセンター ☎0570-012-088 (I P 電話など) ☎03-4216-4080 (受付時間) 平日・土曜日 9:00～18:00
	ものづくり補助金 新製品・サービス開発や生産プロセス改善等のた めに必要な設備の導入を支援します。	ものづくり補助金事務局 ☎050-8880-4053 (受付時間) 平日 10:00～17:00
	小規模事業者持続化補助金 販路開拓などのための取り組みを支援します。	伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間) 平日 9:00～17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間) 平日 9:00～17:00
	I T 導入補助金 業務の効率化やデータを活用した顧客獲得など生 産性向上につながる I T ツールの導入を支援します。	サービス等生産性向上 I T 導入支援事業 コールセンター ☎0570-666-424 (受付時間) 平日 9:30～17:30
	三重県飲食店時短要請等協力金 県による時短営業または休業の要請に応じ、要請 対象となる飲食店の時短営業等に協力いただいた場 合に支援します。	三重県飲食店時短要請等協力金相談窓口 ☎059-224-2335 (受付時間) 平日 9:00～17:00 ※申請受付期限:令和4年4月15日(金)
	変更 介護・障がいサービス事業所への感染 防止対策の費用補助 令和4年4月～9月の実施分が対象です。(上限 10万円)	市役所介護保険課 ☎0596-21-5575 市役所高齢・障がい福祉課 ☎0596-21-5558 ※申請受付期限:令和4年10月31日(月)
従業員の 雇用に対し 支援します	両立支援等助成金 職業生活と家庭生活が両立できる「職場環境づく り」のための取り組みを支援します。	三重労働局雇用環境・均等室 ☎059-261-2978
	雇用調整助成金	三重労働局 助成金センター ☎059-253-2224 ハローワーク伊勢 ☎0596-27-8609
	小学校休業等対応助成金・支援金 学校の臨時休業などに伴い、労働者に有給休暇を 取得させた事業主や契約した仕事ができなくなった 人を支援します。	小学校休業等対応助成金・支援金コールセ ンター ☎0120-603-999
農林水産業を 営む皆さん	農林水産業に関する相談(三重県) 経営安定や資金繰りに関する相談窓口を設置して います。	【農業者向け】 農林水産部担い手支援課担い手育成班 ☎059-224-2354 中央農業改良普及センター普及企画室 (担い手課) ☎0598-42-6715 【林業者向け】 農林水産部森林・林業経営課林業経営班 ☎059-224-2563 【漁業者向け】 農林水産部水産振興課水産経営班 ☎059-224-2606

事業主

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月～金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30～17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先		
事業主 資金繰りで お困りの 場合に	貸付・融資 (かりる)	商工業者の経営や融資に関する相談 伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間)平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間)平日 9:00~17:00 各金融機関		
	日本政策金融公庫の融資	日本政策金融公庫伊勢支店☎0596-24-5191 (受付時間)平日 9:00~17:00		
	三重県中小企業融資制度	三重県雇用経済部 中小企業・サービス産業 振興課 ☎059-224-2447		
	セーフティネット保証制度 感染症に関する経営相談や資金繰り支援につながる 保証制度などの案内や金融相談ができます。	三重県信用保証協会 企業支援部 ☎059-229-6014 経営支援総合窓口 ☎059-229-6070 (受付時間)平日 9:00~17:00		
	変更 セーフティネット保証等の認定申請 セーフティネット保証4号・5号に関して、市で 認定申請を受け付けています。	市役所商工労政課 ☎0596-21-5576		
	農林漁業セーフティネット資金等の融資制度	日本政策金融公庫 津支店☎059-229-5750 (受付時間)平日 9:00~17:00 各金融機関		
共通 (個人・世帯・事業主など)	料金の 支払いなどが 難しい場合に 料金等の 猶予 (納付の先延ばし) ・ 減免 (減額または免除)	個人市・県民税、法人市・県民税の申告期限 の延長	市役所課税課 ☎0596-21-5534 伊勢県税事務所 課税一課 ☎0596-27-5132	
		所得税・法人税等の申告期限の延長	伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択。	
		緊急経済対策における税制上の措置 ①欠損金の繰り戻しによる還付制度 ②中小企業の設備投資税制 ③住宅ローン控除の適用要件の弾力化 ④消費税の課税選択の変更に関する特例 ⑤特別貸付に関する契約書の印紙税の非課税 ⑥文化・スポーツイベントの中止などに関する寄附 金控除	①~⑥伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択 ⑥市役所課税課 ☎0596-21-5534	
		水道料金・下水道使用料の納付猶予	市役所料金課(二見総合支所) ☎0596-42-1501	
		下水道受益者負担金の納付猶予	市役所料金課(二見総合支所) ☎0596-42-1503	
		市税の納付猶予	市役所収納推進課 ☎0596-21-5536	
		県税の納付猶予	伊勢県税事務所(納税課) ☎0596-27-5124	
		国税の納付猶予	伊勢税務署(徴収部門) ☎0596-28-6423	
		仕事について	労働相談(解雇・雇止め、休業などの相談) 【特別労働相談窓口】開設期間：当面の間	三重労働局 雇用環境・均等室 総合労働相談コーナー ☎059-226-2110
		新型コロナウイルス 感染症に ついて	新卒者内定取消等特別相談	みえ新卒応援ハローワーク ☎059-229-9591
相談する	新型コロナウイルス感染症に関する相談 (一般的な相談)	厚生労働省 ☎0120-565-653 (FAX)03-3595-2756 三重県 ☎059-224-2339 (FAX)059-224-2344 伊勢保健所 ☎0596-27-5140 (受付時間)9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施)		
変更 発熱などの症状があり、相談する医療 機関に迷う場合の相談 (まずは、かかりつけ医に相談してください)	受診・相談センター(伊勢保健所) ☎0596-27-5140 (受付時間)9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施) ※21:00~翌日9:00までは、救急医療情 報センター(☎059-229-1199)へ ※電話での相談が難しい方は、三重県新型 コロナウイルス感染症対策本部事務局 (FAX)059-224-2558)へ			

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。